



GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI VEYA İTHALATÇI FİRMA

ÜN VANI : TRIUM ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM
: SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED
: ŞİRKETİ
ADRESİ : Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad.
Ayşe Hatun Çeşme Sok. No:9
Kat:-1/0/1/2 Ataşehir /İstanbul
TELEFON : 0216-6002000
FAKS : 0216-6933079
E-POSTA : info@trium.com.tr

FİRMA YETKİLİSİNİN İmza ve Kaşesi

TRIUM
Elektronik Bilgi İşlem San. ve Dış Tic. Ltd. Şti.
Küçükbakkalköy Mah. Kayışdağı Cad. Ayşe Hatun
Çeşme Sok. No:9 Kat:1/0/1/2 Ataşehir/İST. www.trium.com.tr
Kozuyatağı V.B.855007555 Tic.Sic.No 516194
Tel:0216 600 20 00 Faks:0216 576 38 78

MALIN :
CİNSİ : RAM
MARKASI :
MODELİ : (TÜM MODELLER)
BANDROL VE SERİ NO : **SAMSUNG**
GARANTİ SÜRESİ : 2 YIL
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN

ÜN VANI :
ADRESİ :
TEL-FAKS :
E-POSTA :
FATURA TARİHİ VE NO :
TESLİM TARİHİ VE YERİ :
TARİH-İMZA - KAŞE :

GARANTİ ŞARTLARI

- 1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3-) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
A) Sözleşmeden dönme,
B) Satış bedelinden indirim isteme,
C) Ücretsiz onanmasını isteme,
D) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4-) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5-) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis noktası, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6-) Malın tamir süresi 20 iş gününü, geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis noktasına veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis noktasına teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8-) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9-) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

TEKNİK DESTEK TELEFONU

0216 600 20 00

Trium Elektronik Bilgi İşlem San. ve Dış Tic. Ltd. Şti.
KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. KAYIŞDAĞI CAD. AYŞE HATUN ÇEŞME SOK.
NO:7 KAT:2 ATAŞEHİR / İSTANBUL